

I. Temeljne določbe

1. Upravljavec osebnih podatkov v skladu s čl. 4 točka 7 Uredbe Evropskega parlamenta in Sveta (EU) 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (v nadaljevanju: „GDPR“) je MOTOPLACE s.r.o. IČ 11751185 s sedežem Opletalova 1626/36, Nové Město, 110 00 Praha 1, Češka republika, vpisana v poslovni register pod C 384743 – Městský soud v Praze (v nadaljevanju: „upravljavec“).

2. Kontaktni podatki upravljavca so:

MOTOPLACE s.r.o.

naslov obrata: Zimmerova 2907/36, 700 30 Ostrava, Češka republika

e-mail: info@motoplace.si

telefon: +386 17 774 726

3. Osební podatki so vse informacije o identificirani ali določljivi fizični osebi; določljiva fizična oseba je tista, ki jo je mogoče neposredno ali posredno identificirati, zlasti s sklicevanjem na identifikator, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator ali na enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, ekonomsko, kulturno ali družbeno identiteto te fizične osebe.

4. Upravljavec ni imenoval pooblaščenih oseb za varstvo podatkov.

II. Viri in kategorije obdelanih osebnih podatkov

5. Upravljavec obdeluje osebne podatke, ki ste mu jih posredovali, ali osebne podatke, ki jih je upravljavec pridobil na podlagi izpolnitve vaše naročila:

- ime in priimek,
- e-poštni naslov,
- poštni naslov,
- telefon,
- IP naslov,
- podatki o vedenju na spletu (piškotki, analitika).

6. Upravljavec obdeluje vaše identifikacijske in kontaktne podatke ter podatke, potrebne za izpolnitev pogodbe.

III. Pravna podlaga in namen obdelave osebnih podatkov

7. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je:

- izpolnitev pogodbe med vami in upravljavcem v skladu s čl. 6 odst. 1 točka b) GDPR,
- izpolnitev pravne obveznosti upravljavca v skladu s čl. 6 odst. 1 točka c) GDPR,
- zakoniti interes upravljavca pri zagotavljanju neposrednega trženja (zlasti za pošiljanje komercialnih sporočil in novic) v skladu s čl. 6 odst. 1 točka f) GDPR,
- vaše soglasje za obdelavo za namene zagotavljanja neposrednega trženja (zlasti za pošiljanje komercialnih sporočil in novic) v skladu s čl. 6 odst. 1 točka a) GDPR v povezavi z § 7 odst. 2 zakona č. 480/2004 Sb., o nekaterih storitvah informacijske družbe, v primeru, da ni prišlo do naročila blaga ali storitev.

Pravna podlaga in namen obdelave osebnih podatkov sta podrobno opisana v naslednji preglednici:

Pravna podlaga	Namen	Podatke	Vir podatkov	Obdelovalci
Izpolnitev pogodbe	Obdelava naročila	Osební podatki strank (kontaktní podatki, naslov) in informacije o naročenem blagu	Naročilni obrazec	Podizvajalci, poštne storitve, storitve v oblaku, prevozna podjetja (npr. Zásilkovna, PPL, DPD, Česká pošta), plačilne prehode
Izpolnitev pogodbe	Odgovor na sporočilo, poslano prek kontaktnega obrazca ali e-pošte	Kontaktní podatki strank	Kontaktní obrazec, e-poštna komunikacija	Podizvajalci, poštne storitve
Pravna obveznost	Vodenje računovodstva	Podatki o računih strank in informacije o naročenem blagu	Računi	Računovodsko podjetje
Oprávněný zájem	Posredovanje e-poštnega naslova tretji osebi za pridobitev ocene (program Ověřeno zákazníkы)	E-poštní naslov in informacije o naročenem blagu	Naročilni obrazec	Heureka.cz
Oprávněný zájem	Zagotavljanje neposrednega trženja (zlasti pošiljanje komercialnih sporočil in novic)	Kontaktní podatki strank	Informacije iz naročil	Poštne storitve, podizvajalci
Oprávněný zájem	Redna analiza obiskanosti, odkrivanje napak strežnika in preprečevanje goljufij ter napadov na strežnik	Psevdoanonimizirani identifikatorji registriranih uporabnikov, kot so UserID, IP naslovi	Gibanje uporabnika na spletu, registracija in ustvarjanje anonimiziranega ID-ja uporabnika, prikaz strani z napako	Google Analytics, storitve spletnega gostovanja
Soglasje	Objava ocene stranke ali vprašanja o izdelku	Ime stranke in e-poštní naslov	E-poštna komunikacija in obrazec na spletni strani	Storitve v oblaku, poštne storitve

Pravna podlaga	Namen	Podatke	Vir podatkov	Obdelovalci
Soglasje	Profiliranje za prikaz ciljanega vsebine na spletu in v neposrednem trženju (novicah)	Ogled strani določenih izdelkov, ki si jih ogleduje uporabnik	Klikanje na povezave do podrobnosti izdelkov	Podjetje za spletno gostovanje, trženjska orodja

8. Namen obdelave osebnih podatkov je:

- obdelava vaše naročila in izvrševanje pravic in obveznosti, ki izhajajo iz pogodbenih razmerij med vami in upravljavcem; pri naročilu so zahtevani osebni podatki, ki so potrebni za uspešno obdelavo naročila (ime in naslov, kontakt); zagotavljanje osebnih podatkov je nujna zahteva za sklenitev in izpolnitev pogodbe; brez zagotavljanja osebnih podatkov pogodbe ni mogoče skleniti ali jo izpolniti s strani upravljavca,
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti do države,
- pošiljanje komercialnih sporočil in izvajanje drugih trženjskih dejavnosti.

9. S strani upravljavca ne prihaja do avtomatiziranega posamičnega odločanja v smislu čl. 22 GDPR.

IV. Piškotki in tehnologije sledenja

10. Spletne strani upravljavca uporabljajo piškotke in podobne tehnologije sledenja. Piškotki so majhne podatkovne datoteke, shranjene v vašem brskalniku ob obisku spletnih strani.

11. Upravljavec uporablja naslednje kategorije piškotkov:

- Nujni piškotki – so potrebni za osnovno delovanje spletne strani (košarica, prijava). Za njihovo uporabo soglasje ni potrebno.
- Analitični piškotki – so namenjeni analizi obiskanosti in vedenja uporabnikov na spletu (Google Analytics). Uporabljajo se na podlagi vašega soglasja.
- Trženjski piškotki – so namenjeni prikazovanju ciljnega oglaševanja in

personalizaciji vsebine. Uporabljajo se na podlagi vašega soglasja.

12. Ob prvem obisku spletne strani ste povabljeni k soglasju z uporabo neobveznih piškotkov prek pasice za soglasje s piškotki. Soglasje je mogoče kadar koli preklicati prek nastavitev piškotkov, ki so na voljo na spletnih straneh upravljavca.

13. Soglasje s piškotki lahko kadar koli spremenite ali prekličete v nastavitvah vašega brskalnika ali prek orodja za upravljanje soglasja na spletnih straneh upravljavca. Preklic soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave, opravljene pred preklicem.

V. Rok hrambe podatkov

14. Upravljavec hrani osebne podatke:

- za čas, potreben za izvrševanje pravic in obveznosti, ki izhajajo iz pogodbenih razmerij med vami in upravljavcem, ter uveljavljanje zahtevkov iz teh pogodbenih razmerij – fakturna in računovodska dokumentacija 10 let po koncu računovodskega obdobja, ostala pogodbeni dokumentacija za čas trajanja zastaralnega roka (praviloma 5 let po koncu pogodbenega razmerja);
- dokler ni preklicano soglasje za obdelavo osebnih podatkov za trženjske namene, največ 3 leta, kadar se osebni podatki obdelujejo na podlagi soglasja.

15. Po izteku roka hrambe osebnih podatkov upravljavec osebne podatke izbriše.

VI. Prejemniki osebnih podatkov (podizvajalci upravljavca)

16. Prejemniki osebnih podatkov so osebe:

- ki sodelujejo pri dostavi blaga in izvedbi plačil na podlagi pogodbe (prevozna podjetja, kot npr. Zásilkovna, PPL, DPD, Česká pošta; ponudniki plačilnih prehodov, kot npr. Shoptet Pay);
- ki zagotavljajo storitve delovanja spletne trgovine (Shoptet a.s.) in druge tehnične storitve v zvezi z delovanjem spletne trgovine;
- ki zagotavljajo trženjske in analitične storitve (npr. Google Ireland Ltd. – Google Analytics, poštne platforme);

- ki zagotavljajo računovodske in pravne storitve.

17. Upravljavec ne namerava prenašati osebnih podatkov v tretje države (zunaj EU/EGP). V primeru uporabe storitev ponudnikov, ki lahko obdelujejo podatke zunaj EU (npr. Google), so ti prenosi zagotovljeni z ustreznimi jamstvi v smislu čl. 46 GDPR (standardne pogodbene klavzule).

VII. Vaše pravice

18. Pod pogoji, določenimi v GDPR, imate:

- pravico do dostopa do svojih osebnih podatkov v skladu s čl. 15 GDPR,
- pravico do popravka osebnih podatkov v skladu s čl. 16 GDPR oziroma omejitve obdelave v skladu s čl. 18 GDPR,
- pravico do izbrisa osebnih podatkov v skladu s čl. 17 GDPR,
- pravico do ugovora zoper obdelavo v skladu s čl. 21 GDPR,
- pravico do prenosljivosti podatkov v skladu s čl. 20 GDPR,
- pravico do preklica soglasja z obdelavo pisno ali elektronsko na naslov ali e-pošto upravljavca, navedeno v čl. I teh pogojev.

19. Svoje pravice lahko uveljavljate z zahtevo na e-poštni naslov: info@motoplace.si ali pisno na naslov obrata upravljavca. Upravljavec bo odgovoril na vašo zahtevo brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje v 30 dneh od njenega prejema. V utemeljenih primerih se ta rok lahko podaljša za dodatna dva meseca, o čemer boste obveščeni.

20. Imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu, če menite, da je bila kršena vaša pravica do varstva osebnih podatkov. Nadzorni organ za Češko republiko je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Češka republika web: www.uoou.cz, tel.: +420 234 665 111.

VIII. Pogoji varnosti osebnih podatkov

21. Upravljavec izjavlja, da je sprejel vse ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za varnost osebnih podatkov.

22. Upravljavec je sprejel zlasti naslednje tehnične ukrepe za varnost osebnih podatkov:

- šifriranje prenosa podatkov s protokolom SSL/TLS,
- zavarovanje dostopa do podatkovnih pomnilnikov s pravicami dostopa in gesli,
- redno varnostno kopiranje podatkov,
- zavarovanje pomnilnikov osebnih podatkov v papirni obliki.

23. Upravljavec izjavlja, da imajo dostop do osebnih podatkov samo osebe, ki jih je pooblastil.

IX. Končne določbe

24. Z oddajo naročila prek spletnega naročilnega obrazca potrjujete, da ste seznanjeni s pogoji varstva osebnih podatkov in da ste vzeli na znanje njihovo vsebino.

25. Upravljavec je pooblaščen za spremembo teh pogojev. Novo različico pogojev varstva osebnih podatkov objavi na svojih spletnih straneh in/ali vam pošlje novo različico teh pogojev na vaš e-poštni naslov, ki ste ga posredovali upravljavcu.

26. Če razmerje, ki temelji na obdelavi osebnih podatkov, vsebuje mednarodni element, so se stranke dogovorile, da se to razmerje ureja v skladu s pravnim redom Češke republike; za reševanje morebitnih sporov so pristojna češka sodišča. Z izbiro prava v skladu s prejšnjim stavkom pa potrošnik ni prikrajšan za zaščito, ki mu jo zagotavljajo določbe njegovega pravnega reda, od katerih ni mogoče pogodbeno odstopiti in ki bi se v primeru neobstoja izbire prava oziroma krajevne pristojnosti sodišča sicer uporabile v skladu z določbo čl. 6 odst. 1 Uredbe Evropskega parlamenta in Sveta (ES) č. 593/2008 z dne 17. junija 2008 o pravu, ki se uporablja za pogodbene obveznosti (Rim I). Konvencija ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (Dunajska konvencija) se ne uporablja.

Ti pogoji začnejo veljati dne 1. 5. 2026.